

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vitaliano

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bedingungen, unter denen die unter www.vitaliano.de angebotenen Leistungen von Tobias Palladino, Maisacher Str. 129, 82256 Fürstenfeldbruck ("tpecom") in Anspruch genommen werden können.
- (2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von tpecom gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den Geschäftsbedingungen von tpecom abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, tpecom hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- (3) Mit der Registrierung unter www.vitaliano.de stimmen Sie diesen AGB ausdrücklich zu. tpecom behält sich ausdrücklich das Recht vor, die AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder anzupassen. Die Kunden werden hierüber an geeigneter Stelle auf www.vitaliano.de informiert. Der Kunde akzeptiert solche Änderungen mit Einloggen oder Registrierung.

§ 2 Registrierung

- (1) Bei der Registrierung wird ein Benutzerkonto eingerichtet, welches jederzeit mit einem vom Kunden bestimmten Benutzernamen und einem Passwort eingesehen werden kann und zur Abwicklung der Produktbestellung dient.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche im Anmeldeformular vorgesehenen Felder wahrheitsgemäß und korrekt auszufüllen. Eine erfolgreiche Anmeldung ist nur bei vollständigem Ausfüllen der Pflichtfelder möglich.
- (3) Die Registrierung kann von tpecom jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. tpecom ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die Darstellung des Sortiments auf den Internetseiten www.vitaliano.de stellt kein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar. Es ist freibleibend und unverbindlich. tpecom behält sich vor, Produkte aus dem Gesamtangebot zu entfernen.
- (2) Die per Internet, E-Mail, Telefon, Fax oder über sonstige Kommunikationswege abgesandte Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags i.S.d. §§ 145 ff BGB dar.
- (3) Der Zugang der Bestellung wird dem Kunden unverzüglich mit einer E-mail bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme des Angebots dar.
- (4) Die Annahme des Angebots wird von tpecom durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Ablieferung der Artikel an den Kunden erklärt. Der Vertrag wird erst mit dieser Annahme wirksam.
- (5) Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Artikel.

§ 4 Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung für den Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Vitaliano Online-Shop
Tobias Palladino
Maisacher Str. 129
82256 Fürstenfeldbruck

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- (1) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware derbestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 5 Preise

- (1) Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten. Alle Preisangaben sind unverbindlich, Irrtümer und Zwischenverkauf vorbehalten.
- (2) Bei Lieferungen, die einen Warenwert von 500,00 € netto überschreiten, behält sich tpecom vor, dem Kunden zusätzlich die Kosten einer Transportversicherung in Rechnung zu stellen. Gleiches gilt, wenn der Kunde bei geringerem Warenwert eine Transportversicherung wünscht. Die Kosten der Transportversicherung betragen 0,5 % des Nettowarenwertes bei Inlandsversand, bzw. 1% des Nettowarenwerts bei Versand in ein EU-Land. Näheres entnehmen Sie unseren Versandbedingungen.

§ 6 Lieferung und Warenverfügbarkeit

- (1) Lieferungen von Waren erfolgen zu den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Versandbedingungen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- (2) Teillieferungen und Teilleistungen sind möglich, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Zusätzliche Portokosten hierfür trägt, soweit zumutbar, der Kunde.
- (3) Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, es sei denn, tpecom hat im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt. Bei Lieferverzögerungen von mehr als 4 Wochen informiert tpecom den Kunden per E-mail. Ist ein Artikel nicht verfügbar, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informiert. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden erstattet. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

§ 7 Versandkosten

- (1) Der Kostenanteil für Verpackung und Versand für Lieferungen innerhalb Deutschlands beträgt pauschal 4,90 EUR pro Bestellung.
- (2) Nachnahmegebühren sowie die Kosten für Versand und Verpackung für Lieferungen außerhalb Deutschlands entnehmen Sie den Versandbedingungen.
- (3) Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb Deutschlands können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich.
- (4) Kosten, die durch einen erneuten Versand der Ware erforderlich werden trägt der Kunde, wenn der erneute Versand darauf zurückzuführen ist, dass der

Kunde die Versandadresse nicht zutreffend oder ungenau angegeben hat oder die Ware nicht abgeholt wurde.

§ 8 Fälligkeit und Bezahlung

- (1) Die Bezahlung kann nur im Rahmen der im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsarten erfolgen.
- (2) tpecom behält sich das Recht vor, Anzahlungen für Bestellungen zu erheben, oder Bestellungen nur gegen Vorauskasse oder per Nachnahme auszuführen. Anzahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt.
- (3) Der Kaufpreis einschließlich anfallender Verpackungs- und Versandkosten wird mit Vertragsschluss fällig.
- (4) Kommt der Kunde mit der Bezahlung in Verzug, so ist tpecom berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Das Recht einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von tpecom.

§ 10 Gewährleistung

- (1) Sofern nicht nachfolgend abweichend geregelt, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. In jedem Gewährleistungsfall ist eine Rechnungskopie beizufügen.
- (2) Offensichtliche Mängel der Ware sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware zu reklamieren. Tritt ein Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Übergabe auf, gilt für den Käufer dies umgehend anzuzeigen, nach Ablauf dieser Frist ist der Käufer in der Beweispflicht. tpecom haftet nicht für Herstellergarantien.
- (3) Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleißteile und Schäden durch Abnutzung und höhere Gewalt, Missachtung von Betriebsvorschriften sowie Eingriffe des Kunden oder Dritter an der Ware. tpecom übernimmt keine Haftung für fehlerhafte Angaben in Produktbeschreibungen oder Betriebsanleitungen wegen mangelhafter Beratung und deren Folgen.
- (4) Bei Bestellungen von Kunden, die gemäß § 14 BGB Unternehmer sind, ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt.

§ 11 Datenschutz

Vorwort

tpecom verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den Regelungen des deutschen Datenschutzrechts.

1. Registrierungsdaten

Die im Rahmen der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten werden nur für die Zwecke der Erfüllung der Leistungspflichten genutzt. Soweit für das Angebot oder die Abwicklung der Bestellung Dritte eingesetzt werden, werden die Daten an die jeweiligen Dritten weitergegeben; die Nutzung der Daten durch diese Dritte beschränkt sich dabei auf diejenigen Zwecke, die für das Angebot oder die Abwicklung der Leistungspflichten erforderlich sind.

2. Einwilligung für weitere Nutzungen

Eine über den vorstehenden Umfang hinausgehende Nutzung oder Weitergabe von personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit der betreffende Teilnehmer hierzu während der Registrierung ausdrückliche Einwilligung erteilt hat.

3. Ort der Datenverarbeitung

Sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit der Leistungserbringung finden innerhalb der Europäischen Union statt, in der Regel innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

4. Widerruf

Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und zur Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten kann jederzeit widerrufen werden. Dazu genügt eine entsprechende Mitteilung per E-Mail an info@tpecom.de. Alle Daten des betreffenden Kunden werden unwiderruflich gelöscht. Hierdurch wird jedoch auch die Nutzung unseres Angebots prinzipiell beendet. Für hierdurch entstehenden Schäden oder Nachteile wird keinerlei Verantwortung übernommen.

5. Auskunft

Die Kunden haben das Recht, unentgeltlich Auskunft zu den zu ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten Fragen zu Details bestehen, können sich die Teilnehmer per E-Mail über die E-Mail-Adresse info@tpecom.de an tpecom wenden.

6. Externe Links

tpecom weist darauf hin, dass Partner-Sites der Seite www.vitaliano.de, sowie andere Internet-Sites und Dienste, die über die Sites der tpecom zugänglich sind, eigene Datenschutz-Richtlinien haben können, die von unseren unabhängig sind. tpecom übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für diese mit tpecom nicht im Zusammenhang stehenden Richtlinien und Verfahren.

7. Verwendung von Cookies

Um den Kunden das Angebot so angenehm wie möglich zu gestalten, verwendet tpecom sog. Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die eine Wiedererkennung des Kunden ermöglichen, so dass die Nutzer sich nicht jedes Mal neu registrieren müssen. Zudem können Cookies dabei helfen, ein Anpassen der Angebote an die Interessen des Kunden zu ermöglichen. Wir setzen Cookies ein, um die Nutzung des Angebotes zu analysieren und unseren Kunden interessante Informationen zu geben. Selbstverständlich kann der Kunde das Angebot von tpecom grundsätzlich auch ohne Cookies nutzen. WWW-Browser lassen sich so einstellen, dass Cookies generell abgelehnt werden. Bei Nichtannahme der Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

§ 12 Haftung

- (1) tpecom haftet unbeschränkt für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- (2) tpecom haftet zudem bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet er jedoch nicht auf den nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz insbesondere für Schäden, die nicht am Vertragsgegenstand selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung von tpecom ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 13 Technische Daten

Aufgeführte technische Informationen, Daten und Abmessungen beruhen auf den Angaben der Hersteller. Sie sind nur in diesem Rahmen verbindlich. tpecom bemüht sich, die Abbildungen der Produkte im Online-Shop aktuell zu halten. Bei Abweichungen zwischen den Abbildungen und den technischen Beschreibungen gelten ausschließlich die textlichen Beschreibungen.

§ 14 Schlussbestimmungen

- (1) tpecom ist berechtigt, die Registrierung des Kunden sowie mit tpecom abgeschlossene Verträge auf Dritte zu übertragen. Die Übertragung wird wirksam, sofern Sie ihr nicht binnen einem Monat ab Inkennzeichnung durch tpecom widersprechen. Ihr Widerspruch führt dazu, dass die Registrierung sowie abgeschlossene Verträge enden.
- (2) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des Einheitlichen Internationalen Kaufrechts (CISG).
- (3) Ausschließlicher Erfüllungsort für vertraglichen Verpflichtungen ist der Geschäftssitz von tpecom.
- (4) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung ist der Geschäftssitz von tpecom.
- (5) Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Teile hiervon ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen. An die Stelle der unwirksamen Bedingungen treten wirksame Regelungen, die den allgemeinen Geschäftsbedingungen im Ganzen sowie den sonstigen vertraglichen Absprachen in tatsächlicher, rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst nahe kommen. Ebenso ist zu verfahren, wenn die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke aufweisen sollten.

General Terms and Conditions

General Terms and Conditions for Vitaliano

NOTE:

*This translation of the original Terms and Conditions is for your information only.
Legally binding are the original Terms and Conditions in German. Please do not hesitate to contact us in case of any questions.
You automatically agree to our Terms and Conditions by using this website.*

§1 Area Of Application

- (1) This general terms and conditions direct the conditions, under which a use can be made of the offered services of Tobias Palladino, Maisacher Str. 129, 82256 Fürstenfeldbruck ("tpecom"), that are available on www.vitaliano.de.
- (2) The general terms and conditions of tpecom are exclusively valid. Regulations to the contrary of the general terms and conditions of tpecom, or regulations that diverge from the general terms and conditions of tpecom are not accepted unless tpecom has agreed to them in a single case by signing.
- (3) If a customer registers herself or himself on tpecom, she or he explicitly accept the general terms and conditions of tpecom. tpecom explicitly reserves the right to change or adjust to every time the general terms and conditions with effectiveness for the future. If this happens, the customers will be informed on tpecom in an appropriate way. The customers accept such changes by logging in or registration.

§2 Registration/Creating an account

- (1) If a customer registers herself or himself on tpecom, she or he will get an account, whose name and password is chosen by the customer who registered. The account can be reviewed every time by the customer. The account is used for business transactions.
- (2) The customer is committed to fill in truthfully and correct every space at the application form. A successfully registration is only possible, if the customer fills in the application form completely.
- (3) The registration can be cancelled by tpecom every time and without the declaration of any reasons. In this case tpecom has the right to freeze the account.

§3 Conclusion of Contract

- (1) The demonstration of the assortment of goods on the internet-page tpecom is not an offer in terms of §§ 145 ff BGB. It is without engagement or commitment. tpecom reserves the right to remove products from the aggregate supply.
- (2) The by internet, e-mail, telephone, fax, or any other way forwarded ordering of the customer is an effectual offer for a conclusion of a contract in terms of §§ 145 ff BGB.
- (3) The incoming of the ordering will be confirmed immediately by e-mail. This confirmation is not an effectual acceptance of the ordering yet.
- (4) The acceptance of the ordering by tpecom will be communicated to the customer by delivering the product or by a written conformation. The contract is not valid until this happens.
- (5) The acceptance of the ordering is only valid if the ordered product is available.

§4 Right of Cancellation

You have the right to cancel the sale contract by sending us a text-based (e-mail, letter, fax) declaration during 30 days without mentioning any reasons or by sending back the contract goods, if you received them during 30 days after ordering. The appropriate time-limit begins with receiving this text-based declaration, but not before the arrival of the contract goods or parts of the contract goods at the acceptor and not before we have informed you appropriate to Artikel 246 § 2 in relation to § 1 Abs. 1 and 2 EGBGB. [To ensure the appropriate time-limit you have to send back the goods or to send the cancellation in time.]

*You have to send the cancellation to:
Vitaliano Online-Shop
c/o Tobias Palladino
Maisacher Str. 129
82256 Fürstenfeldbruck*

Exclusion of rights of cancellation

The rights of cancellation for distance selling contracts for the delivery of goods is not valid, if the contract goods are manufactured or manipulated appropriate to specifications of the customer, or if the contract goods are because of their nature not capable for sending back, or if the contract goods decay quickly, or if their date of expiry is exceeded.

Consequences of cancellation

In case of an effective cancellation both sides have to refund already received goods, services, money, and eventually received benefits (e.g. interest). If you are not able to refund already received goods and/or services in the same condition, as you have received it, you eventually have to pay reparation. You do not have to pay reparation, if the change for the worse was only caused by testing the contract goods as it would be possible in a usual store. You can avoid every commitment of reparation, if you do not use the contract goods at all and omit everything that could lead to a change for the worse of the contract goods. You have to pay for the reshipment, if the delivered contract goods are the ordered contract goods and if their price is not above 40 € or if the contract goods do cost more than 40 € and you have not done your service of return or paid (partially or completely) at the date of cancellation. In all other cases you do not have to pay for the reshipment. Commitments of repaying have to be done in 30 days. The appropriate time-limit for fulfilling your commitments begins for you from the sending of your cancellation or the contract goods and for us from the date of the arrival of the cancellation or the contract goods.

§5 Prices

- (1) All prices include the incurred taxes. The shipping rates are excluded of all prices. All quotations of prices are without commitment. All quotations of prices are subject to errors and prior sale.
- (2) tpecom reserves the right to charge a transport insurance, if the value of a delivery is above 500 € net. The same applies, if the value of a delivery is lower than 500 € net, but the customer wants to effect a transport insurance.
The costs of a transport insurance of a national delivery are 0,5 % of the net value of goods. The costs of a transport insurance of a delivery in the European Union are 1 % of the net value of goods. You can review full particulars in the dispatch conditions.

§6 Delivery and Availability of Goods

- (1) The delivery of contract goods is carried out according to the dispatch conditions of the date of the ordering and to the address that was declared by the customer.
- (2) Part-deliveries and part-services are possible, if they are reasonable for the customer. Additional shipping costs for part-deliveries or part-services have to be paid by the customer, if that is reasonable for the customer.
- (3) Statements to the expected delivery period are without commitment, unless tpecom has given in a single case a written binding commitment. In the case of a delivery delay of more than four weeks tpecom will inform the customer via e-mail. If a contract good is not available, the customer will be informed about the nonavailability instead of the acceptance of the ordering. Payments or services already made by the customer will be refunded. Compensation claims by the customer are excluded.

§7 Shipping Costs

- (1) The costs for package and shipping of deliveries within Germany are 4,90 € per ordering.
- (2) Collection fees and costs for package and shipping of deliveries outside Germany are found in the shipping terms.
- (3) Where goods are imported into countries outside Germany, customs duty may be chargeable and is payable by the customer. Customs duties vary in different customs territories. The customer is liable for payment of the applicable customs duties and charges.
- (4) Costs that incur because of a new delivery have to be paid by the customer, if the new delivery was caused by the customer by giving a wrong or

imprecise address or if the customer has not collected the contract goods.

§8 Maturity and Payment

- (1) The payment can only be carried out in the framework of the payment methods.
- (2) tpecom reserves the right to charge advance payments or to execute orders only against prepayment or cash on delivery (COD). Prepayments will be accounted for the invoice.
- (3) The purchase price inclusive all packaging and shipping costs becomes due with close of the contract.
- (4) Is the customer in default of payment, tpecom is authorized to charge default interests of 8 (eight) percentage points above the European Central Bank's basic interest rate. The right to claim a higher damage is not affected by that.

§9 Reservation of Property Rights

- (1) The contract goods remain property of tpecom until total payment has been made by the customer.

§10 Warranty

- (1) Unless other arrangements are made, the legal warranty provisions apply. In every case of warranty a copy of the invoice has to be attached.
- (2) Obvious defects of the contract goods shall be claimed within 7 (seven) days upon receipt of the contract goods. If a defect occurs within 6 (six) months after handover of the contract goods, the customer has to claim that immediately. After this period the burden of proof is at the customer. tpecom is not responsible for manufacturer warranties.
- (3) Excluded from the warranty are parts subject to wear and damages resulting from usual wear and tear, force majeure, disregard of operating instructions, and manipulation of the contract goods by the customer or a third party. tpecom assumes no responsibility for erroneous information in product descriptions or operating instructions because of faulty advice and its consequences.
- (4) The warranty period of orders of customers, that are appropriate to § 14 BGB enterprisers, is restricted to one year.

§11 Data Protection

- (1) Any personal information you give to us, will be stored and used in accordance with the data protection laws of Germany.

§12 Liability

- (1) tpecom has unlimited liability for damages done by intention or gross negligence, by malicious concealment of defects, by takeover of a constitution warrantee as well as for damages from the infringement of life, body or health. The regulations of the product liability law remain untouched from this.
- (2) tpecom is liable for the negligent breach of obligations, that enable the realization of the contract according to the rules in the first place, whose violation endangers the reaching of the purpose of the contract and the observance of which the customer relies on and may rely on regularly. In the latter case the tpecom is not liable for unforeseeable and not contract-typical damages. Any further liability for compensation of damages is excluded, especially for damages that occurred not at the contractual subject, for loss of profits or other pecuniary loss. Where such liability of tpecom is excluded or limited, this also applies to personal liability on the part of the employees, representatives and assistants of tpecom.

§ 13 Technical Data

- (1) Enlisted technical information, data, and sizes are based on particulars provided by the manufacturer and are only binding in this respect. tpecom tries to keep the pictures of the goods of the online-shop up to date. In case of differences between the pictures and the technical descriptions, the descriptions given in the text are exclusively valid.

§14 Final Provisions

- (1) tpecom is authorized to transfer the registration and concluded contracts to third parties. The transfer is valid, if the customer does not object within the period of one month after the date of informing the customer about the transfer by tpecom. The objection of the customer leads to an end of the registration and concluded contracts.
- (2) The law of the Federal Republic of Germany under exclusion of the standard international law of sales (CISG) applies exclusively.
- (3) Exclusive place of performance for contractual obligations is the registered office of tpecom.
- (4) Exclusive place of jurisdiction for all disputes on account of the business connection is the registered office of tpecom.
- (5) If individual provisions of these general terms and conditions are ineffective or oppose the statutory regulations, the rest of the general terms and conditions remain unaffected. Instead of the invalid regulation a valid regulation which resembles the general terms and conditions as well as the contractual agreements in factual, legal and economic purpose comes into effect. Similarly is to proceed, if the general terms and conditions contain a loophole.